

УТВЕРЖДАЮ
Директор МБУ Центр «Родник»
Штельвах А.В.
« 09 » _____ 20 23 г.



Положение
о порядке предоставления образовательных услуг, оказываемых
муниципальным бюджетным учреждением города Новосибирска
«Городской центр психолого–педагогической поддержки молодежи
«Родник»

1. Общие положения

1.1. Муниципальное бюджетное учреждение «Центр психолого – педагогической поддержки молодежи «Родник» (далее МБУ Центр «Родник») вправе оказывать физическим и юридическим лицам образовательные услуги в соответствии с Гражданским Кодексом РФ, Бюджетным Кодексом РФ, Налоговым Кодексом РФ, Законом РФ «О защите прав потребителей», Федеральным законом от 29.12.2012 № 271-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Федеральным законом от 12.01.1996 № 7-ФЗ «О некоммерческих организациях», муниципальными правовыми актами, Уставом МБУ Центр «Родник», должностными инструкциями, настоящим Положением.

1.2. Настоящее Положение определяет виды и порядок оказания образовательных услуг в МБУ Центр «Родник» физическим и юридическим лицам.

1.3. Применяемые термины:

Образовательные услуги - деятельность, направленная на обучение по дополнительным профессиональным программам повышения квалификации.

Исполнитель – муниципальное бюджетное учреждение города Новосибирска «Городской центр психолого–педагогической поддержки молодежи «Родник», оказывающее образовательные услуги.

Заказчик – юридическое или физическое лицо, заказывающее образовательные услуги. Заказчиком могут быть организации и физические лица.

1.4. Образовательные услуги предоставляются с целью всестороннего удовлетворения образовательных и иных потребностей граждан, общества, предприятий, учреждений и организаций.

1.5. Деятельность по оказанию образовательных услуг предусмотрена

Уставом МБУ Центр «Родник».

МБУ Центр «Родник» оказывает образовательные услуги в соответствии с лицензией на осуществление образовательной деятельности (Приложение 1).

МБУ Центр «Родник» в обязательном порядке знакомит заказчика услуг с Уставом, лицензией на осуществление образовательной деятельности и другими документами, регламентирующими организацию образовательного процесса.

1.6. МБУ Центр «Родник» оказывает следующие образовательные услуги:

– Реализация дополнительных профессиональных программ повышения квалификации.

2. Порядок предоставления образовательных услуг

МБУ Центр «Родник» для предоставления образовательных услуг:

2.1. Принимает заявки на образовательные услуги.

2.2. Разрабатывает и утверждает по каждому виду образовательных услуг соответствующую образовательную программу, учебный план, утвержденный директором Учреждения, смету экономически обоснованных расходов.

2.3. Принимает необходимые документы у заказчика и заключает с ним договоры на оказание образовательных услуг.

2.4. Издаёт приказ о зачислении в число слушателей МБУ Центр «Родник».

2.5. Определяет кадровый состав, занятый предоставлением этих услуг во время работы сотрудников, выходящее за рамки бюджетного финансирования. Для оказания образовательных услуг в указанное время МБУ Центр «Родник» может привлекать как работников Учреждения, так и сторонних лиц.

2.6. Создает необходимые условия слушателям для освоения образовательных программ путем целенаправленной организации учебного процесса, выбора форм, методов и технологий обучения, с учетом соблюдения правил пожарной безопасности, техники безопасности, санитарно-эпидемиологического режима.

2.7. При реализации дополнительных профессиональных программ МБУ Центр «Родник» проводит обучение в очной, очно-заочной формах. Формы обучения устанавливаются МБУ Центр «Родник» в зависимости от сложности образовательных программ и в соответствии с потребностями заказчика на основании заключенного с ним договора.

2.8. Предоставляет образовательные услуги по расписанию занятий, утвержденному директором МБУ Центр «Родник».

Место оказания образовательных услуг определяется в соответствии с расписанием. Наполняемость групп для занятий определяется в соответствии с СанПин и не превышает 20 человек.

Продолжительность академического часа - 45 минут.

Организует промежуточную и итоговую аттестацию слушателей.

2.9. Выдает документы о прохождении повышения квалификации.

Обучающиеся, прошедшие итоговую аттестацию, получают Удостоверение о повышении квалификации.

Обучающимся, не прошедшим итоговую аттестацию или получившим на итоговой аттестации неудовлетворительные результаты, а также обучающимся, освоившим часть дополнительной профессиональной программы и (или) отчисленным из МБУ Центр «Родник», выдается справка об обучении или о периоде обучения.

2.10. Обеспечивает заказчика доступной и достоверной информацией об образовательных услугах.

3. Порядок заключения договоров

3.1. Основанием для оказания образовательных услуг является договор. Договор заключается до начала их оказания.

3.2. Для заключения договора о предоставлении образовательных услуг слушатель должен обратиться к куратору курсов повышения квалификации МБУ Центр «Родник».

3.3. Договор о предоставлении образовательных услуг оформляется в письменной форме в двух экземплярах. Один экземпляр хранится у куратора курсов, второй – у заказчика.

3.4. Договор с заказчиком о предоставлении образовательных услуг заключается в каждом конкретном случае персонально, на определенный срок, и должен предусматривать: предмет договора, обязательства сторон, права и ответственность сторон, порядок изменения условий и расторжения договора, ответственность сторон и рассмотрение споров.

3.5. Договор от МБУ Центр «Родник» подписывается директором или уполномоченным им лицом.

3.6. Договор является отчетным документом и должен храниться в Учреждении не менее 5 лет.

4. Информация об образовательных услугах

4.1. МБУ Центр «Родник», оказывающее образовательные услуги, обязано

до заключения договора предоставить достоверную информацию о себе и оказываемых образовательных услугах, обеспечивающую заказчикам возможность их правильного выбора.

4.2. Информация, доводимая до заказчика (в т. ч. путем размещения на сайте МБУ Центр «Родник»), должна содержать следующие сведения:

- полное наименование и место нахождения МБУ Центр «Родник», либо одного из его отделов, оказывающего образовательные услуги;
- сведения о наличии лицензии на осуществление образовательной деятельности с указанием регистрационного номера и срока действия;
- перечень образовательных услуг и порядок их предоставления;
- правила приема слушателей на учебные курсы повышения квалификации;
- форма договора о предоставлении образовательных услуг;
- Устав;
- настоящее Положение;
- иные сведения, относящиеся к договору и соответствующей образовательной услуге.

4.3. Способы доведения информации до Заказчика могут быть:

- объявления;
- информация на стендах МБУ Центр «Родник»;
- информация на официальном сайте МБУ Центр «Родник» и группах в социальных сетях.

5. Права и обязанности участников образовательного процесса

5.1 Обучающимися являются лица, зачисленные в соответствии с заявлением на обучение приказом директора МБУ Центр «Родник».

5.2 МБУ Центр «Родник» знакомит обучающихся с документами, регламентирующими образовательный процесс.

5.3 Права и обязанности, обучающихся регламентируются Уставом Учреждения, договором о предоставлении образовательных услуг, заключенным между МБУ Центр «Родник» и заказчиком, настоящим Положением.

5.4 Обучающиеся имеют право:

- на приобретение (совершенствование) профессиональных знаний и практических навыков в соответствии с действующими учебными планами и программами;
- на получение документа установленного образца;
- на уважение их человеческого достоинства, свободу совести, информации, свободного выражения собственных взглядов и убеждений, если они не противоречат общепринятым нормам;

- пользоваться имеющейся в Учреждении нормативной, инструктивной, учебной и методической документацией по вопросам профессиональной деятельности, а также библиотекой, информационным фондом и другими услугами в порядке, определяемом уставом Учреждения;
- обжаловать приказы и распоряжения администрации Учреждения в порядке, установленном законодательством Российской Федерации;
- требовать предоставления услуг надлежащего качества, сведений о наличии лицензии и о расчете стоимости оказанной услуги;
- обучающиеся имеют также другие права, определенные законодательством Российской Федерации и уставом Учреждения.

5.5 Обучающиеся обязаны:

- овладевать знаниями, выполнять в установленные сроки все виды заданий, предусмотренные учебными планами и программами обучения;
- соблюдать требования Устава Учреждения, правил внутреннего распорядка обучающихся, техники безопасности, санитарно-гигиенических норм и правил, распоряжений администрации;
- достойно вести себя в образовательном учреждении, уважать взгляды и убеждения других людей;
- выполнять требования Учреждения, обеспечивающие качественное предоставление образовательной услуги;
- выполнять иные обязанности, предусмотренные договором.

5.6 Работники Учреждения имеют право:

- на оплату труда в соответствии с фактически отработанным временем, на основании стоимости одного педагогического часа;
- на материально-техническое обеспечение своей профессиональной деятельности;
- участвовать в формировании содержания образовательных программ;
- на свободу выбора и использования методик обучения, учебных пособий и материалов, учебников, методов оценки знаний, обеспечивающих высокое качество образовательного процесса;
- повышать профессиональную и педагогическую квалификацию;
- обжаловать приказы и распоряжения администрации учреждения в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

5.7 Работники Учреждения обязаны:

- строго выполнять требования Устава Учреждения, настоящего Положения и свои функциональные обязанности;
- вносить предложения по совершенствованию учебно-воспитательного процесса, внедрению наиболее эффективных форм и

методов обучения, применению технических средств обучения;

- внедрять в учебный процесс современные методические приемы и технологии обучения, основанные на отечественном и зарубежном опыте;

- совершенствовать учебно-материальную базу, следить за состоянием, сохранностью и правильной эксплуатацией учебного оборудования и техники;

- обеспечивать при проведении занятий высокую организованность, дисциплину, порядок и соблюдение обучающимися правил и мер безопасности;

- постоянно совершенствовать свои профессиональные знания;

- в своей деятельности уважать честь и достоинство обучающихся.

5.8 В соответствии с законодательством РФ, Учреждение, при наличии вины, несет ответственность перед заказчиком за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора, несоблюдение требований, предъявляемых к оказанию образовательных услуг.

6. Ответственность исполнителя и потребителя при оказании образовательных услуг

6.1 МБУ Центр «Родник» оказывает образовательные услуги в порядке и в сроки, определенные договором, и в соответствии с Уставом.

6.2 За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель и заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

6.3 Если Исполнитель своевременно не приступил к оказанию образовательных услуг или во время их оказания стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, заказчик вправе по своему выбору:

- назначить Исполнителю новый срок, в течение которого Исполнитель должен приступить к оказанию образовательных услуг и (или) закончить оказание таких услуг;

- расторгнуть договор.

6.4 Контроль соблюдения действующего законодательства в части оказания образовательных услуг осуществляют органы, на которые в соответствии с законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации возложены контрольные функции.

6.5 Учредитель вправе приостановить деятельность МБУ Центр «Родник» по оказанию образовательных услуг, если эта деятельность осуществляется в ущерб основной деятельности.

6.6 Директор МБУ Центр «Родник» несет персональную

ответственность за деятельность по осуществлению образовательных услуг.

8. Кадровое обеспечение оказания образовательных услуг

8.1. Для выполнения работ по оказанию образовательных услуг во время, выходящее за рамки бюджетного финансирования работы сотрудников, привлекаются:

- основные работники Учреждения;
- привлеченные работники других организаций.

8.2. Рабочее время привлекаемых работников к оказанию образовательных услуг устанавливается в соответствии с расписанием и продолжительностью занятий.

9. Заключительные положения

9.1. Настоящее Положение утверждается директором МБУ Центр «Родник» и вступает в силу со дня введения его в действие приказом директора МБУ Центр «Родник».

9.2. В данное Положение могут вноситься изменения и дополнения, которые вводятся в действия приказом директора МБУ Центр «Родник».

9.3. Контроль соблюдения действующего законодательства в части организации образовательных услуг осуществляет Учредитель.